

Police, dnia 14 maja 2021 r.

**Pan
Shivan Fate
Radny Powiatu Polickiego**

KT.0003.5.2021.KS

Odpowiadając na Pana zapytanie z dnia 30 kwietnia 2021 r., które do biura Rady Powiatu w Policach wpłynęło - za pośrednictwem poczty elektronicznej - w dniu 30 kwietnia 2021 r. w sprawie długiego czasu oczekiwania na rejestrację pojazdów, a także mając na uwadze brzmienie § 61 Statutu Powiatu Polickiego (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2018 r. poz. 5468) informuję, co następuje.

Od momentu wprowadzenia na terenie kraju stanu epidemii związanego z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 Wydział Komunikacji i Transportu w Policach musi zmagać się z trudnościami wynikającymi z konieczności połączenia wprowadzonych obostrzeń z bieżącą obsługą klientów. Wraz z nastaniem okresu zimowego i spadkiem temperatur konieczne było wprowadzenie obowiązku wcześniejszego telefonicznego umawiania terminów wizyt w Wydziale. Sam problem długiego oczekiwania na wizytę dotyka niestety wszystkich urzędów i średni czas oczekiwania wynosi wszędzie kilka tygodni. Począwszy od miesiąca października 2020 r. czas oczekiwania na obsługę w Wydziale Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Policach nie przekraczał 3 tygodni. Dopiero w ostatnim miesiącu czas oczekiwania wydłużył się do ok. 1 miesiąca. Sytuacja ta była niestety niezależna od urzędu i wynikała z długiej absencji chorobowej dwóch pracowników Wydziału.

Dodatkowo oprócz faktu związanego z ograniczeniami wynikającymi z obsługi klienta podczas pandemii powodem zwiększonej liczby klientów są

również wprowadzone zmiany w prawie dotyczące konieczności zgłaszania zbycia i nabycia pojazdów w terminie 30 dni, pod rygorem nałożenia kary finansowej. Pomimo zachęcania do załatwiania tego typu spraw w sposób elektroniczny poprzez profil zaufany, bez konieczności wizyty w urzędzie lub poprzez pozostawienie dokumentów w kancelarii urzędu, nie każdy chce lub może z takiej opcji skorzystać.

Wydłużający się czas obsługi wynika również z faktu, że osoby umawiające wizyty często nie pojawiają się w wyznaczonym terminie, nie informując niestety wcześniej o tym fakcie urzędu i blokując miejsca innym osobą. Dlatego aby usprawnić proces rejestracji pojazdów od 1 czerwca 2021 r. wznowiona zostanie bezpośrednia obsługa klientów, a wizyta w urzędzie będzie możliwa również bez konieczności umawiania terminu. Natomiast dla osób, które jednak preferują obowiązujący obecnie sposób wizyt, możliwość rezerwacji terminu pozostanie, ale tylko jako usługa dodatkowa.

*Na oryginale właściwy podpis
Starosty Polickiego
Andrzeja Bednarka*

Otrzymują do wiadomości:

1. Przewodniczący Rady Powiatu w Policach
2. ST
3. SW
4. SC
5. SP