

Data:.....

WNIOSEK

do Biura Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Policach

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Policach udziela pomocy wyłącznie mieszkańcom powiatu polickiego.

Mieszkańcy innych powiatów/miast na prawach powiatów mogą uzyskać pomoc rzecznika konsumentów w swoim powiecie/mieście. Dane teleadresowe właściwego rzecznika należy ustalić w starostwie powiatowym lub urzędzie miasta na terenie którego zamieszkuje konsument. Dane te można też znaleźć na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://uokik.gov.pl/rzecznicy-konsumentow>

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres zamieszkania:

Numer telefonu:

Adres e-mail:

Dane Przedsiębiorcy (nazwa, adres, NIP):

Żądanie konsumenta:

Opis stanu faktycznego (data zawarcia i wykonania umowy, istotne okoliczności w sprawie, dotychczasowy przebieg postępowania reklamacyjnego):

This image shows a full page of white paper with horizontal dashed lines, typical of primary school writing paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

.....
.....
.....
.....
Załączniki:
.....
.....

.....
Podpis wnioskodawcy

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych na podstawie przepisów prawa

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informuje się, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Starostwo Powiatowe w Policach z siedzibą w 72-010 Police ul. Tanowska 8;
- 2) inspektorem ochrony danych w Starostwie Powiatowym w Policach jest Pan Andrzej Podlecki, e-mail iodpolicki.pl, nr tel. 91 4328102;
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu wypełnienia obowiązków ciążących na Starostwie Powiatowym w Policach, tj. w celu wykonania przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Policach zadań w zakresie ochrony praw i interesów konsumenta na podstawie art. 37 w związku z art. 42 ust.1-5 ustawy z 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów oraz Artykułem 6 ust. 1 pkt. c) i e) i Artykułem 9 ust.2 f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych „RODO”;
- 4) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;
- 5) odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być:
 - a) przedsiębiorca będący stroną w zgłoszonej przez Panią/Pana sprawie o ochronę praw i interesów konsumenta;
 - b) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej w zakresie i celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu określonego w pkt. 4, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ze względu na cele archiwalne w interesie publicznym, cele badań naukowych lub historycznych lub cele statystyczne;
- 7) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie przenoszenia danych;
- 8) posiada Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- 9) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
- 10) podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym/ i w związku z tym jest Pani/Pan zobowiązana/y do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie pozostawienie wniosku bez rozpatrzenia.

Ważne informacje:

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy po wyczerpaniu przez konsumenta postępowania reklamacyjnego.
2. Złożenie wniosku do Powiatowego Rzecznika Konsumentów nie przerywa biegu przedawnienia.
3. Konsument informuje na bieżąco Rzecznika o zmianie stanu sprawy.
4. Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski wg kolejności wpływu.