

PROCEDURA
dotycząca postępowania z osobami bezdomnymi i wymagającymi pomocy
przebywającymi na terenie Powiatu Polickiego

Dokument opracowano w celu usystematyzowania działań mających na celu udzielanie pomocy przebywającym na terenie Powiatu Polickiego osobom bezdomnym i wymagającym pomocy, znajdującym się w sytuacji kryzysowej, zagrażającej ich zdrowiu lub życiu.

Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r. poz. 1769 z późn. zm.) do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym.

Zgodnie z art. 19 pkt 12 ww. ustawy do zadań własnych powiatu należy prowadzenie ośrodków interwencji kryzysowej. Natomiast w myśl art. 47 ust. 3 wymienionej ustawy w ramach interwencji kryzysowej udziela się natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej, a w zależności od potrzeb – poradnictwa socjalnego lub prawnego, w sytuacjach uzasadnionych – schronienia do 3 miesięcy.

I. Okoliczności kwalifikujące do udzielenia pomocy.

1. Brak osób mogących sprawować opiekę nad osobą bezdomną.
2. Wyrażenie przez osobę bezdomną zgody na udzielenie jej pomocy.

II. Zasady postępowania i udzielania pomocy.

1. Monitorowanie przez straż miejską (gminną) i policję, szczególnie w okresie zimowym, miejsc, w których potencjalnie mogą przebywać osoby bezdomne (opuszczone budynki, dworce, place targowe, altany, ogródki działkowe, piwnice, klatki schodowe, pustostany, kanały ciepłownicze itp.).
2. W następstwie uzyskanych informacji o miejscu przebywania osoby bezdomnej straż miejska lub policja, podejmują następujące czynności:
 - 1) weryfikują zgłoszenie;
 - 2) powiadamiają właściwy miejscowo ośrodek pomocy społecznej, który ma obowiązek udzielić schronienia, zapewnić posiłek oraz niezbędne ubranie osobom tego pozbawionym;
 - 3) przewożą osobę bezdomną, wymagającą pomocy lekarskiej, do najbliższej placówki świadczącej stacjonarną pomoc medyczną; ewentualnie
 - 4) zapewniają osobie bezdomnej transport do schroniska wskazanego przez właściwy ośrodek pomocy społecznej, posiadającego wolne miejsce noclegowe; ewentualnie
 - 5) transportują osobę bezdomną będącą pod wpływem alkoholu do Miejskiej Izby Wyrzeźwien w Szczecinie przy ul. Jana Henryka Dąbrowskiego 22-23.

III. Kontakty w celu uzyskania informacji o możliwych formach pomocy.

1. Telefony interwencyjne i alarmowe:

- 1) **112** – ogólnopolski numer alarmowy;
- 2) **800 170 010** z telefonów stacjonarnych lub **696 03 11 68** z komórkowych – bezpłatna infolinia na rzecz osób bezdomnych (kontakt z Wojewódzkim Centrum Zarządzania Kryzysowego);
- 3) **603 083 020** – całodobowy telefon powiatowej interwencji kryzysowej (kontakt z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Policach).

2. Służby porządkowe:

- 1) 997 – policja;
- 2) 986 – straż miejska;
- 3) 91 317 62 72 – Straż Miejska w Policach (ul. Tanowska 7);
- 4) 91 311 52 56 – Straż Gminna w Dobrej (ul. Daniela 32);
- 5) 91 311 00 14 – Straż Gminna w Kołbaskowie (Rosówek 16);
- 6) 91 42 47 511 – Komenda Powiatowa Policji w Policach (ul. Jana Kasprowicza 3).

3. Służba zdrowia:

- 999 – pogotowie ratunkowe;
91 425 38 00 – SPSK1 PUM (szpital w Policach) – Ogólna Izba Przyjęć

4. Instytucje pomocy społecznej:

- 1) 91 424 38 40 – Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach, czynny od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30;
- 2) 91 312 90 55 – Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Warpnie, czynny w poniedziałek w godz. 8.00 – 16.00, od wtorku do piątku w godz. 7.30 – 15.30;
- 3) 91 311 95 66 – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kołbaskowie, czynny w poniedziałek w godz. 9.00 – 16.30, od wtorku do piątku w godz. 8.00 – 15.00;
- 4) 91 311 33 93 – Ośrodek Pomocy Społecznej w Dobrej, czynny w poniedziałek w godz. 8.00 – 17.00, we wtorek w godz. 8.00 – 15.00, od środy do piątku w godz. 7.00 – 15.00;
- 5) 91 424 07 00 lub całodobowy telefon 603 083 020 – Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Policach, czynne w poniedziałek w godz. 7.30 – 16.00, od wtorku do czwartku w godz. 7.30 – 15.30, w piątek w godz. 7.30 – 15.00.

IV. Miejsca interwencyjne.

1. **Dom dla Samotnych Matek z Dziećmi Monar-Markot w Policach;** placówka przyjmuje matki z małoletnimi dziećmi oraz kobiety w ciąży dotknięte przemocą lub znajdujące się w innej sytuacji kryzysowej, ojców z małoletnimi dziećmi albo inne osoby sprawujące opiekę prawną nad dziećmi; adres: 72-010 Police, ul. Kosynierów Gdyńskich 25; telefon 91 317 65 91.
2. **Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży w Karwowie;** placówka przyjmuje matki z małoletnimi dziećmi oraz kobiety w ciąży dotknięte przemocą lub znajdujące się w innej sytuacji kryzysowej; adres: 72-005 Przecław, Karwowo 12; telefon 91 311 7770.
3. **Schronisko dla bezdomnych prowadzone przez Stowarzyszenie „FENIKS” z siedzibą Szczecinie;** dysponuje miejscami noclegowymi dla kobiet i mężczyzn z terenu Gminy Police; adres: 72-010 Police ul. Fabryczna 12, telefon 530 898 528; dane kontaktowe do ww. stowarzyszenia: 71-830 Szczecin ul. Zamknięta 5, telefon 91 421 61 22.
4. **Hostel prowadzony przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Policach (Dział Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej pełniącego jednocześnie rolę Ośrodka Interwencji Kryzysowej);** placówka zapewnia schronienie i wsparcie osobom doświadczającym przemocy oraz innym osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej, wymagających pomocy w formie czasowego schronienia/pobytu poza miejscem zamieszkania; adres: 72-010 Police ul. Staszica 1, całodobowy telefon 603 083 020.

Ww. hostel działający w ramach Ośrodka Interwencji Kryzysowej udziela pomocy każdej osobie, w tym również osobie bezdomnej, która znajdzie się w sytuacji kryzysowej. Jednakże jego rolą nie jest świadczenie usług typowych dla jednostek powołanych do udzielania osobom potrzebującym schronienia. Dla przykładu: osoby, które np. w wyniku pożaru nagle stały się osobami bezdomnymi, zostaną w pierwszej

kolejności objęte pomocą ww. ośrodka np. poprzez zapewnienie miejsca pobytu w hotelu (do 3 miesięcy), jednakże docelowo schronienia dla nich udzieli gmina. Ośrodek zaś, w następnej kolejności, zajmie się udzielaniem specjalistycznej pomocy psychologicznej, czy – w zależności od potrzeb – poradnictwem socjalnym i/lub prawnym.

V. Transport do miejsc interwencyjnych oraz innych udzielających pomocy.

Transport do miejsc interwencyjnych, o których mowa w pkt IV oraz np. placówek świadczących pomoc medyczną lub np. Miejskiej Izby Wyrzeźwień w Szczecinie zapewnia straż miejska (gminna) lub policja.

VI. Podmioty odpowiedzialne za funkcjonowanie miejsc interwencyjnych.

1. Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach
72-010 Police, ul. Siedlecka 2a
2. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Warpnie
72-022 Nowe Warpno, Plac Zwycięstwa 1
3. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kołbaskowie
72-001 Kołbaskowo, Rosówek 16
4. Ośrodek Pomocy Społecznej w Dobrej
72-003 Dobra, ul. Graniczna 24a
5. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Policach
72-010 Police, ul. Szkolna 2

STAROSTA

Andrzej Bednarek

Opracował:

Wydział Spraw Społecznych i Obywatelskich Starostwa Powiatowego w Policach przy współpracy z instytucjami i organizacjami z terenu Powiatu Polickiego zajmującymi się m.in. pomocą osobom bezdomnym.

Police, dnia 1 grudnia 2017 r.

Z-ca NACZELNIKA WYDZIAŁU

mgr inż. Halina Michalak

NACZELNIK WYDZIAŁU

Edyta Rudecka

CZŁONEK ZARZĄDU

Beata Chmielewska